



## **Llamado a Consultoría para Construcción de los procedimientos para otorgamiento de franquicia de los Sellos in**

### **Términos de Referencia**

#### **Objetivo del llamado**

El Objetivo de este llamado es la construcción de los procedimientos para el otorgamiento, desarrollo, administración y valoración de franquicia de los Sellos IN a nivel nacional e internacional.

El/La Consultor/a deberá coordinar los trabajos con El/La Consultor/a de la Consultoría para la Actualización de los procedimientos de otorgamiento de los sellos IN y su Internacionalización fin de que el producto final de este llamado esté claramente incluido en el documento de Actualización de los procedimientos de otorgamiento de los sellos IN

#### **Productos Esperados:**

- Desarrollo del concepto e implicancias de la franquicia
- Diseño y desarrollo del perfil del franquiciado: criterios, proceso de selección.
- Diseño de un flujograma de procesos, procedimientos y acciones de otorgamiento e implementación de la franquicia, resolución de conflictos entre las partes, retiro de la franquicia, ajustes en el acuerdo de franquicia. Debe incluir procedimientos internos de diseño y firma de contrato, acciones de fortalecimiento y apoyo al franquiciado, seguimiento del franquiciado, evaluación de la franquicia con criterios claros y objetivos.
- Procesos administrativos de la franquicia, rendiciones, cortes administrativos, pagos por ingreso, cláusulas y condiciones de fin de contrato – condiciones de salida, medio de verificación de ejecución y retroalimentación.
- Desarrollo de los procesos con detalles de: objetivo, alcance, responsabilidades, pasos, actividades, indicadores de la actividad, medios de verificación, entre otros.
- El/La Consultor/a deberá coordinar los trabajos con El/La Consultor/a de la Actualización de los procedimientos de otorgamiento de los sellos IN a fin de que el producto final de este llamado esté claramente incluido en el documento de Actualización de los procedimientos de otorgamiento de los sellos IN

#### **Contrato y plazo de ejecución y forma de pago:**

- Contrato civil de servicio a precio fijo.
- 60 días a partir de la firma del contrato
- Se pagará por avance aprobado de acuerdo con el plan trabajo firmado entre las partes

#### **Documentos a presentar para esta convocatoria**

- Propuesta técnico y económica
- Curriculum de Experiencia previa

#### **Información y envío de la propuesta**



**Recepción de los documentos hasta el 10 de octubre a las 23:59hs en [convocatoria@saraki.org](mailto:convocatoria@saraki.org), o a la dirección Hassler 6446 entre RI2 Ytororo y Boggiani de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 y los sábados de 09:00 a 12:00.**