

P:	1. En el TdR del llamado, No se establece la duración del contrato, si bien se habla de entregables...no se especifica el periodo de consultoría y/o contrato, solo habla de los entregables y la última fecha establecida que es julio 2022.
R:	<b>El plazo de contrato va desde la fecha de firma de contrato, que se espera pueda ser el 31-1-2022 y va hasta el 31-8-2022, que podría ser prorrogable de común acuerdo, siempre y cuando se tenga el visto bueno del Departamento de Estado norteamericano.</b>
P:	2. Sería de mucha utilidad que se incluya una fecha de inicio del proyecto, así como los plazos por producto y los tiempos de aprobación de los mismos.
R:	<b>firma de contrato e inicio del proyecto: 31-1-22   Fechas limite: Núcleo de la aplicación – Plazo: mayo 2022   Extensiones (plug-ins) – Plazo: julio 2022, aunque la construcción de todo el software debe realizarse participativamente con los futuros usuarios mediante con la metodología lean startup con ciclos de validación y entrega de mejoras (iteraciones) quincenales.</b>
P:	3. Se podría crear un cuadro de entregables/productos y desembolsos con un calendario tentativo para proyectar el inicio y fin de la consultoría, e incluir el proceso de cierre y el tiempo de adjudicación.
R:	<b>VER CUADRO - Forma de Pago</b>
P:	4. El diagrama general de la arquitectura (pag. 5) no se visualiza correctamente, sería muy útil si tuviera mejor nitidez, ya que ayuda a comprender la visión general de trabajo a realizar.
R:	<b>VER DOCUMENTO - Arquitectura Plataforma de Indicadores América Inclusiva</b>
P:	5. Sería de mucha utilidad incluir la documentación de diagnóstico inicial para el diseño del intercambio de la información con las diferentes fuentes.
R:	<b>VER DOCUMENTO - Arquitectura Plataforma de Indicadores América Inclusiva</b>
P:	6. En el punto de experiencia y capacidad técnica se menciona: " <i>La empresa deberá tener experiencia en desarrollo y/o implementación de software web y/o páginas web con al menos tres (3) proyectos verificables, preferentemente similares al de este llamado. - El oferente deberá presentar al menos 3 copias de contratos y facturas de proyectos de software, en los últimos 3 (tres) años (2019, 2020, 2021)</i> " . Nuestra consulta sobre este punto si se podrían presentar evidencias de contrato y también reportes de proyectos de diseño de herramientas tecnológicas (software) de innovación social? .. Algunos ejemplos: a- Proyecto smart traffic (con financiamiento del CONACYT). Se implementó una plataforma para facilitar movilidad en las calles de Asunción de personas con movilidad reducida (en sillas de ruedas, problemas de visión, etc); b- Proyecto PARTICIPA (con financiamiento del CONACYT): se implementaron plataformas que permitan la participación ciudadana en acciones que pueden ser de beneficio para la comunidad... En estas plataformas se aplicaron técnicas de machine learning para toma de decisiones; c- Proyecto yoDigital (con financiamiento del CONACYT): Se desarrollaron varias plataformas, y una de ellas tiene que ver con un dashboard para acceso unificado a las diferentes aplicaciones que funcionan en un ambiente universitario (en este caso, fue desarrollado para los sistemas que funcionan en la Universidad Católica), siguiendo las políticas de privacidad y seguridad; d- SIAT (Sistema Integrado de Accidentes de Tránsito), contrato firmado entre la UC con el MOPC/BID, esta iniciativa consiste en el diseño e implementación de una plataforma tecnológica desarrollada participativamente con actores claves participantes en un siniestro vial en cualquier espacio del país que tiene por función el registro de estos siniestros para generar estadísticas de los mismos, la finalidad del SIAT es generar estadísticas oficiales sobre los siniestros viales del Paraguay, con el fin de establecer políticas públicas; e- Otros proyectos similares que también se pueden mencionar.
R:	<b>SI se puede</b>
P:	1-Evento catalizador de soluciones. Plazo enero 2022-hackathon. Entendemos que la organización, coordinación y evaluación de un hackathon posee una complejidad que escapa del alcance de este llamado. Esto podría sacarse de los entregables propuestos en el llamado? y sugerimos que como parte de las actividades del contrato sea el diseño de los términos de referencia para una posterior organización de hackathon o documento de propuesta de mejoras sobre futuras soluciones.
R:	<b>SI, EL EVENTO HACKATHON SE EXCLUYE DEL PRESUPUESTO Y DE LAS RESPONSABILIDADES DEL PRESENTE LLAMADO. EL OFERENTE SE COMPROMETERÁ EN APOYAR ESTE EVENTO QUE SERA COODINADO Y FINANCIADO POR SARAKI, OPORTUNAMENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</b>
P:	2-Definir la cantidad promedio de usuarios que consultan la plataforma. Dado que se espera que el contrato estipula 24 meses de alojamiento y soporte, es importante acotar o definir la capacidad física del servidor, ya que a mayor capacidad, mayor costo. ¿Se podría asumir un máximo de 500 usuarios en línea que consulten el sitio y un máximo de, por ejemplo, 20 usuarios de carga de datos? Así también se podría asumir una capacidad total de 120 GB de almacenamiento de datos?
R:	<b>LAS CANTIDADES ESTIMADAS MAXIMAS SON: 110 CARGADORES SIMULTANEAMENTE.   500 USUARIOS SIMULTANEAMENTE   CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO SERA ABIERTA A CUALQUIER CANTIDAD PUES NO PODEMOS ESTIMAR EN ESTE MOMENTO.-</b>
P:	3-El llamado habla de cantidad ilimitada de fuentes de datos ( El colector de datos debe estar preparado para conectarse a una cantidad indefinida de fuentes de datos ), eso en la práctica implica una complejidad indefinida. Habría posibilidad de acotar esto? En la reunión de consultas se había mencionado que existen 27 indicadores y como máximo 2 fuentes de datos por cada indicador. Se podría entonces acotar a como máximo 54 fuentes de datos y asumir que se podrá definir un estándar para la captura de datos?
R:	<b>EXISTEN 27 INDICADORES DEL ART 27, ALREDEDOR DE 10 PARA EL ART 5 DE LA CRPD, UNOS 3 PARA ODS Y OTROS 3 A 5 PARA CEDDIS. PERO PREFIERO QUE ESTO Y LO DE LAS FUENTES DE DATOS DEFINAS CON SEBASTIAN</b>

P:	4-Soporte y mantenimiento. Para el soporte y mantenimiento se podría designar una persona encargada de la Fundación Saraki de manera a centralizar y coordinar las solicitudes de asistencias y soporte, las asistencias se harán con esa persona como nexo entre los usuarios y la empresa desarrolladora?
R:	<b>SI, SARAKI DESIGNARÁ UNA PERSONA PARA COODINAR LOS TRABAJOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y SERA RESPONSABLE DE COORDINAR LOS APOYES ENTRE EL DESARROLLADOR Y LOS USUARIOS QUE LO REQUIERAN.</b>
P:	5-Certificaciones evaluadas en el llamado. Llama la atención la cantidad de certificaciones solicitadas para el líder de proyecto y desarrollo, específicamente las certificaciones (PMP, SCRUM y COBIT), el muy bajo peso para la experiencia en diseño y utilización de herramientas de presentación de indicadores y la nula puntuación en experiencia de usuario, que es un conocimiento deseable en este tipo de plataformas. Creemos que estas certificaciones no aportan un valor agregado a la hora de seleccionar el mejor postulante. COBIT es la certificación de la ISO27001 <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_27001">https://es.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_27001</a> que es un estándar relacionado a la auditoría informática. PMP y SCRUM podrían estar relacionados al llamado actual pero igualmente creemos que su evaluación disminuye la posibilidad de que más postulantes se presenten al llamado lo cual favorece a la libre competencia, en otras palabras lo que aporta no supera ni compensa con lo que limita. Sugerimos que se incluya experiencia en diseño UX y experiencia de usuarios: <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Experiencia_de_usuario">https://es.wikipedia.org/wiki/Experiencia_de_usuario</a> . La experiencia de usuarios es el estudio que se encarga de mejorar la interacción del usuario con la plataforma, en este tipo de herramientas a desarrollar y sobre todo teniendo en cuenta el publico objetivo, conocimiento sobre técnicas de experiencia de usuarios es mas que deseable. Concretamente nuestra consulta es: ¿Podría sacar las puntuaciones de las certificaciones?
R:	<b>DICHAS CERTIFICACIONES ELIMINAMOS COMO PASA NO PASA (NO SERAN EXCLUYENTES), Y EN TOTAL PODRAN ACUMULAR HASTA 10 PUNTOS TODAS ESTAS CERTIFICACIONES. EN PARALELO INCLUIAMOS UNA EXIGENCIA DE TENER EN EL EQUIPO UN RESPONSABLE CON EXPERIENCIA EN DISEÑO UX Y EXPERIENCIA DE USUARIO A LO QUE ATRIBUIREMOS 20 PUNTOS MAXIMO.</b>

